

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a MOONVALLEY WINES Kft. (továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett <https://holdvolgy.com/> Weboldalon („Honlap” vagy „Weboldal”) keresztül nyújtott szolgáltatásainak Felhasználók által történő igénybevételére vonatkozó feltételeit, a szerződő felek (a továbbiakban: „Felek”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

1. A Webáruház üzemeltetője

A <https://holdvolgy.com/> internet címen elérhető Webáruházat üzemelteti:

60

Cégnév: MOONVALLEY WINES Kft.

Székhely: 3909 Mád, Batthyány utca 69.

Cégjegyzékszám: 05-09-023786

Adószám: 13823258-2-05

Elektronikus levélcím: contact@holdvolgy.com

Bankszámla szám: HU48 10700378-49401505-51100005

Külföldről utaláshoz: IBAN: HU48 10700378-49401505-51100005

SWIFT code: CIB HHUHB

Számlavezető bank: CIB Bank Zrt. 1027 Budapest, Medve utca 4.

2. Általános szerződési és felhasználási feltételek hatálya és alanyai

Jelen szerződési feltételek a Weboldalon elérhető szolgáltatásokra, a Weboldalon működő Webáruházban megrendelhető termékek adásvételére vonatkoznak.

Felek:

- A Szolgáltató a Weboldal és a Webáruház üzemeltetője és a termékek eladója.
- Felhasználó, mint a Webáruházból terméket megrendelő vásárló, valamint a Weboldal Weboldalait meglátogató személy. Felhasználó lehet minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, ideértve a külföldi jogalanyokat is, amennyiben az itt megfogalmazott szerződési feltételeket elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az ÁSZF ily módon való elfogadása egyben azt is jelenti, hogy a Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen ÁSZF változásait nyomon követi. Amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, úgy nem jogosult a Weboldal használatára, illetve a Weboldalon értékesített termékek igénybevételére. A jelen szerződési feltételek keretében kötendő szerződést cselekvőképtelen személy, vagy korlátozottan cselekvőképes személy a Ptk. szabályai szerint kötheti meg.

A Weboldalon 18. életévét be nem töltött természetes személy nem adhat le regisztrációt és alkoholos terméket nem vásárolhat. A Vásárló a "Fizetés" gomb megnyomásával fogadja el a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez a jelen ÁSZF-ben valamint az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott körben hozzájárult.

Az ÁSZF a Weboldalon történő elhelyezéstől hatályos, és határozatlan időre szól. Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított rész vagy új ÁSZF hatálybalépésének napja az a nap, amelyen a módosított ÁSZF publikálásra kerül a Weboldalon. A Szolgáltató a hűségprogram program időtartamára fenntartja a jogot, hogy a program keretén

belül további promóciós kampányokat szervezzen. Az ilyen promóciós kampányokban való részvétel és lebonyolítás szabályait minden esetben közzétesszük a Weboldalon, továbbá a résztvevőt tájékoztatjuk az általa megadott e-mail címen.

A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen dokumentum értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

3. A szerződésről

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat a Szolgáltató nem iktatja.

4. Igénybe vehető szolgáltatások körének bemutatása

A Szolgáltató a <https://holdvolgy.com/> internetes cím és annak aldomain címei alatt Webáruházat működtet, a Webáruházban vásárlást kezdeményezni nem csak a regisztrált Felhasználóknak van lehetőségük. A Webáruházban a Felhasználóknak különböző szolgáltatások és termékek igénybevételére nyílik lehetőségük az alábbiak szerint.

Szolgáltató a Webáruházon keresztül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

4.1. Borok értékesítése

Szolgáltató a Webáruházban feltüntetett borok értékesítését végzi a Webáruházban feltüntetett ár mellett. Szolgáltató az értékesítésre szánt termékeket, valamint azok vételárát a Webáruházban keresztül való közzétételével aktualizálja, a módosítás jogát fenntartja. A borok megfizetésére előrefizetéses módon, bankkártyás fizetéssel vagy a termék átvételekor utánvétes fizetéssel készpénzben van lehetőség.

4.2. Rendezvényre történő jegyértékesítés

Szolgáltató saját szervezése alatt, előre meghatározott helyen és időpontban megrendezésre kerülő – többnyire boros tematikájú - rendezvényekre szóló jegyek értékesítését végzi. Ilyenek

pl.: tematikus borkóstoló esték, egyéb boros rendezvények.

A Weboldalon megvásárlásra kínált jegyek az adott jegy leírásában szereplő rendezvényen való belépésre jogosító belépőjegy.

A megvásárolt belépőjegyek átruházására Szolgáltató korlátlanul lehetőséget biztosít.

4.3. Voucher értékesítés

A birtokon tartott általános borkóstolókra lehetőség van elővételes jegyet és ajándékjegyet, ún. vouchert is vásárolni. Ezek nem fix rendezvényekre szólnak, felhasználási időpontjuk

módosítható. A Webáruházban kínált voucherek az adott voucher leírásában szereplő borkóstolóra való belépésre jogosító belépőjegyek, és kizárólag online (előre) fizetéssel vásárolhatók meg.

A Birtokon tartott általános borkóstolókon kívül eső fix rendezvényekre, speciális kóstolókra is lehetőség van jegyet vásárolni bizonyos időszakokban, melyek felhasználási időpontja nem változtatható, de a jegyek átruházhatók, amennyiben ezt a vásárló a rendezvény előtt telefonon vagy e-mailben jelzi. Ez minden esetben feltüntetésre kerül majd a jegy termékoldalán.

A jelen ÁSZF szerinti szerződés a Szolgáltató és Felhasználó között jön létre akkor, amikor Felhasználó igénybe veszi Szolgáltató Weboldalon kínált szolgáltatását és elfogadja a jelen ÁSZF-et a regisztráció során vagy nem regisztrált felhasználóként a fizetés gombra kattint.

Szolgáltató Felhasználókkal szembeni felelőssége a jelen szerződésben vállalt szolgáltatásai, termékértékesítése, valamint a saját szervezésében megrendezésre kerülő rendezvényeken való részvétel során felmerülő vásárlói igényekre terjed ki.

A megrendelés elküldésével és annak Szolgáltató általi visszaigazolásával a szerződés ráutaló magatartással jön létre. Mind az ajánlat, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Szolgáltató vállalja, hogy az általa közvetített szolgáltatások lényeges tulajdonságairól, a szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, a teljesítés feltételeiről, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendeletben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz.

5. A Szolgáltató szolgáltatásának korlátai

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Weboldal, és így a Webáruház folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal és a Webáruház folyamatos, hibamentes működéséért. Szolgáltató minden lehetséges eszközzel megpróbálja megakadályozni, hogy a Weboldalt vírusok vagy kártevők támadják meg. Szolgáltatót nem terheli felelősség a Felhasználó által a Weboldal használata során, az interneten továbbított adatok esetleges elvesztéséért. Felhasználó felelős a saját hardver és szoftver eszközei megfelelő állapotáért és azért, hogy ezek alkalmasak az internet és a Weboldal használatára, illetve az internetre tartalmak fel- és letöltésére.

6. Regisztráció, törzsvásárlói program

6.1. Regisztráció

A Webáruház regisztráció nélkül is használható.

A regisztráció az alábbi módon lehetséges:

Az oldalon található "REGISZTRÁCIÓ" gombra kattintva működő e-mail címe majd jelszava megadása után jogosult a Weboldal valamennyi szolgáltatását igénybe venni. A Felhasználó által megadandó adatok az alábbiak: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, jelszó (kis- és nagybetű, szám, speciális karakter), jelszó megerősítése, ország (opcionális), telefonszám (opcionális), születési dátum (opcionális).

A regisztráció megerősítése és a jelen ÁSZF illetve az Adatkezelési tájékoztató elfogadása, valamint a hírlevélre történő feliratkozás a Felhasználó tevőleges magatartásával valósul meg úgy, hogy a felhasználói fiók létrehozásával a jelen ÁSZF is elfogadásra kerül. A hírlevélre történő

feliratkozás az un. checkbox bejelölésével történik Felhasználó részéről. A hírlevélre történő feliratkozás a Felhasználó szabad választásán alapul, az nem feltétele a regisztrációnak és a Webáruházban történő vásárlásnak, továbbá az egyedi ajánlatok engedélyezése sem feltétel.

6.1. Törzsvásárlói program - Holdvölgy Borklub

Törzsvásárlói program tartalma:

- törzsvásárlói ár már egy palackra is
- hírlevél, benne újdonságok, termékek, történetek, hírek, események, tippek és receptek, kifejezetten törzsvásárlóknak szóló hírlevelek
- meghívó Szolgáltató rendezvényeire
- félévente frissülő kedvezményes ajánlat csak törzsvásárlóknak
- egyedi, limitált tételek (reserve és bevezetés előtt álló borok) csak törzsvásárlóknak

Törzsvásárlói szintek és kapcsolódó kedvezmények:

- 50.000,- Ft-tól 5% kedvezmény
- 150.000,- Ft-tól 10% kedvezmény
- 300.000,- Ft-tól 15% kedvezmény (Szint első elérésekor ajándék 2 személyes Exkluzív kóstoló)
- 600.000,- Ft-tól 20% kedvezmény (Szint első elérésekor ajándék 2 személyes Aszú Élmény kóstoló)

A szintek közötti ugrás az egyes törzsvásárlói szinthez rendelt vásárlási küszöb elérésével lehetséges. A vásárlási küszöbértékek a Szolgáltató részéről bármikor egyoldalúan módosítható.

A küszöbérték szintek aktuális tartalma eltérő és Szolgáltató részéről bármikor egyoldalúan módosítható.

A Webáruházban és a birtokon elköltött összegek alapján alakul a törzsvásárlói programban részt vevő Felhasználók státusza.

A kategóriaváltás (szintlépést) Szolgáltató további előnyökkel jutalmazza, melyeket bármikor, egyoldalúan módosíthat.

Szolgáltató az adott törzsvásárlói programnak szintjeihez tartozó kedvezményekről, egyéb előnyökről Weboldalán keresztül nyújt tájékoztatást a Vásárlók számára.

Csatlakozás módja:

A Holdvölgy Borklub törzsvásárlói programhoz online regisztrációval vagy borászatban való vásárláskor személyesen, offline úrlapon lehetséges.

A kihelyezett, nem a birtokon zajló rendezvények esetén nem lehetséges a csatlakozás, ezek a költségek nem is képezik a program részét (pl. kihelyezett, nem a birtokon zajló, harmadik fél által szervezett események és fesztiválok).

A törzsvásárlói programba való csatlakozás nem jár extra költségekkel, sem egyéb kötelezettséggel, nincs tagsági díj, vagy egyéb egyszeri díj.

Működési szabályok:

A törzsvásárlói programba 50.000 Ft-os költéstől lehet bekerülni, azonban a szintköltségeknek nem kell egy vásárlással megtörténniük, a vásárlások egy éven belül összeadódnak.

A törzsvásárlói tagság szint érvényessége 1 évre, azaz 12 hónapra szól. A kezdő időpont az, amikor a Felhasználó az első szintet, vagy bármely más megjelölt szintet elérte.

A Felhasználóknak az első vásárlástól számítottnan 12 hónapjuk van, hogy bekerüljenek a kedvezményi szintek valamelyikébe. Abban az esetben, ha a Felhasználó a következő 12 hónapon belül elér egy következő szintet, akkor a következő szint érvényességét innen kell számolni, azaz változik maga a forduló dátuma is.

A törzsvásárlói program szintjeinek megtartásához szükséges a szintnek megfelelő vásárlási összeg 100%-át kell teljesíteni 12 hónapon belül a következő év releváns fordulónapjáig.

A kedvezményre jogosultság alkalmanként felülvizsgálatra kerül. Azon Felhasználók, akiknek a költsége a kedvezményre jogosultság megszerzésének napjától, a következő év fordulónapjáig nem érik el a kedvezményre való jogosultság alsó határát jelentő értéket, úgy az adott kedvezményes csoportból kiesnek és az aktuális költségének megfelelően kerülnek ismételtlen besorolásra.

Amennyiben a Felhasználó egyáltalán nem vásárol termékeket, abban az esetben kiesik a törzsvásárlói programból. Amennyiben az adott szinten előírtnál kevesebbet költ, amely összeg viszont egy alsóbb szintű kedvezménykategória feltétele, abban az esetben a Felhasználó abba a kategóriába kerül át.

A törzsvásárlói ár arra a vásárlásra, amivel megszerzi a kedvezményt nem érvényesíthető, csak a következő vásárláskor lép hatályba.

A Szolgáltató dugós borokra egyedi garanciákat vállal.

A törzsvásárlói kedvezmény más egyéb kedvezménnyel nem összevonható.

7. Jegy-, voucher-, termék vásárlás technikai lépései

Felhasználó a Webáruházban feltüntetett – különböző szolgáltatások igénybevételére vonatkozó jegyeket, vouchereket (a továbbiakban együttesen: Jegy/Jegyek) és boros termékeket vásárolhatja meg.

7.1. Szerződéskötés

A Jegyek és termékek internetes áruházban történő megjelenítése – internetes katalógus – önmagában nem minősül jogilag kötelező érvényű ajánlatnak Szolgáltató részéről. Felhasználó a Webáruház jegyek és termékek adatait tartalmazó oldalain ismerheti meg a termékek lényeges tulajdonságait. Felhasználó a jegyeket és termékeket a Webáruházban található kosár használatával rendelheti meg, akként, hogy a kívánt termék adatlapján található „KOSÁRBA TESZEM” feliratú gombra kattintással virtuális kosárba helyezi a jegyeket és terméket.

A Szolgáltatót kötő ajánlat a termék ilyen módon történő megrendelésével, annak kosárba helyezésével keletkezik, és 90 napig, vagy a készlet erejéig vagy árváltozásig, illetve a Szolgáltató általi visszavonásig áll fenn. Abban az esetben ha 90 nap alatt Szolgáltató valamilyen oknál fogva emeli az árat vagy a 90 nap alatt kifut egy termékből, akkor már egy új ajánlat jön létre.

Ha a megrendelés előtt a termékkel kapcsolatban kérdés merülne fel, Szolgáltató ügyfélszolgálatára készséggel áll Felhasználó rendelkezésére.

A jegyek és termékek megrendelésének menete:

A kiválasztott terméket a „Kosárba” gombra kattintva helyezheti el a kosárban. A jobb felső sarokban, illetve a honlap képernyő jobb oldalán található, kosarat jelképező piktogramra kattintva a kosárban elhelyezett termékeket megtekintheti, módosíthatja a mennyiségüket, és

törölheti őket. A Szolgáltatót kötő ajánlat minden esetben csak a kosárban elhelyezett termékre (termékekre) vonatkozik.

A vásárlás befejezésekor kattintson a „Tovább a pénztárhoz” gombra majd válasszon kiszállítási- és fizetési módot, adja meg személyes adatait, valamint a telefonszámot és a szállítási- és számlázási címet, majd a Vásárlás gomb megnyomásával rögzítse rendelését. Végül a „megrendelés elküldése” gombra kattintva adhatja le a kosárban elhelyezett termékekre vonatkozó megrendelését.

A rendelést Szolgáltató rendszere automatikusan visszaigazolja a Felhasználó által megadott email címre a rendelés részleteivel és a rendelés egyedi azonosítójával együtt. A szerződés ráutaló magatartással, az általunk küldött visszaigazolással jön létre.

A megrendelés akkor minősül elfogadottnak, ha arról e-mailben a Szolgáltató visszaigazolást küld. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldéséről késedelem nélkül – de legfeljebb 48 órán belül – nem érkezik meg a Felhasználóhoz, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

Szolgáltató a Felhasználó felé nem vállal felelősséget azokban az esetekben, amikor egy megvásárolt rendezvényre szóló belépőjegy vagy voucher beváltását a Felhasználó elmulasztja.

A Jegy feletti tulajdonjog a Szolgáltató által – a Jegyet tartalmazó - email megküldésekor száll át Felhasználóra.

A vásárlást követően megkapott e-mailben található linkről kinyomtatott vagy digitális formában bemutatott, vagy kérésre postán megküldött rendezvényre szóló belépőjegy, vagy voucher jogosítja fel a Felhasználót az abban foglalt szolgáltatás igénybevételére, az adott rendezvényen való részvételre.

A Jegy átruházható harmadik személyekre.

A rendezvényre szóló belépőjegyek, voucherok többszörözése, utánképzése, másolása, hamisítása vagy más módon történő jogellenes felhasználása tilos.

7.2. Elállással kapcsolatos tájékoztató

A Felhasználó a vásárlástól számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a megrendeléstől, mely esetben kizárólag a jogszabályban meghatározott költségek megfizetésére kötelezhető (ez a rendelkezés meghosszabbítja a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet 20. § (2) bekezdésében foglalt 14 napos elállási időszakot). A határidőt megtartottnak kell tekinteni, ha a fogyasztó a határidő lejárta előtt elküldi az elállási szándékra vonatkozó nyilatkozatát az Eladónak.

A Szolgáltató a megrendelt árukért az áru kézhezvételéig teljes körű felelősséget vállal. Az áruk kiszállítására a minőségük fenntartását biztosító feltételek mellett kerül sor. Ha Felhasználó a hibás szállítás vagy az áru szállításkori sérülése miatt eláll a megrendeléstől, akkor a már megfizetett áru ellenértékét Szolgáltató visszafizeti. Az áru átvételét követően a szállítással kapcsolatos reklamációkat Szolgáltató nem fogad el.

Az elállási határidő a termék átvételével indul. Az elállási jog az erre irányuló szándékot tartalmazó egyértelmű írásbeli, vagy elektronikus nyilatkozat alábbi kapcsolati címe

valamelyikére történő eljuttatásával gyakorolható (különösen postán, telefonon vagy elektronikus úton küldött levél útján):

MOONVALLEY WINES KFT.
cím: 3909 Mád, Batthyány u. 69.
telefonszám: +36 47 548 023
e-mail: contact@holdvolgy.com

A megrendelt termékekkel, szállítással, fizetéssel kapcsolatos reklamációt tehet a contact@holdvolgy.com email címen.

Az elállás joga

Az elállás kézhezvételét követő 14 napon belül visszatérítjük valamennyi teljesített ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy az igénybe vevő az általunk felkínált fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.)

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési mód kerül alkalmazásra azt az esetet kivéve, amikor az elállási jog gyakorlása során más fizetési mód igénybevételére irányuló kifejezetten igény merül fel; az eltérő visszatérítési mód alkalmazása többletköltséget nem keletkeztet.

Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a megrendelt és átvett termék a Szolgáltató megadott címére vissza nem érkezett, vagy legalább a visszaküldés ténye igazolást nem nyer.

Elállás esetén Felhasználó köteles az elállással érintett megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltató részére átadni. Az elállással érintett termék visszaküldésének költségei a Felhasználó terhelik.

Kizárólag bontatlan, eredeti állapotban lévő termékek esetében van lehetőség az áru visszavételére. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) e, pontjának megfelelően a termékek felbontása után a Felhasználó nem élhet elállási jogával.

A Felhasználó kártérítési felelősséggel tartozik a termékekben bekövetkezett értékcsökkenésért, amely a termékek jellegének, tulajdonságának és működésének megváltozását eredményezte.

Jogvita esetén a Felhasználónak lehetősége van Békéltető Testülethez fordulni. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu

7.3. Vásárlás külföldről

Magyarország területén kívülről leadott rendelés esetében Felhasználók árajánlatot kapnak, melynek során a Szolgáltató a termék súlya és a szállítási cím alapján megadja az egyedi szállítási díjat. A Felhasználó ennek e-mailben történő elfogadásával, és a megrendelt termékek vételárának

előreutalással való kifizetésével fogadja el az ajánlatot. A termékek vételárának megfizetésére 5 nap áll rendelkezésre.

Szolgáltató jelenleg kizárólag az Európai Unió tagállamaiba vállal szállítást magánszemélyeknek.

7.4. Szállítási módok

Belföldi rendelés esetén, a Webáruházból rendelt termékek 25 000 Ft bruttó összeg alatti rendelési érték esetén díj ellenében házhozszállítással kerülnek a Felhasználóhoz. Voucherek/borkóstolójegyeket rendelése esetén postázási igény jelezhető, melynek összege egységesen 500 Ft, a jegyek számától és a kiszállítási címtől függetlenül. Ez a díj akkor is él, ha a kosár összértéke eléri a 25 000 Ft-ot és tartalmaz jegyeket is.

7.5. Személyes átvétel

A Webáruházból rendelt termékek személyes átvételére térítésmentesen a 3909 Mád, Árpád utca 13. szám alatt van lehetőség, a birtok nyitvatartása szerint, de fontos, minden esetben telefonon vagy e-mailben egyeztetni az átvételt.

Tekintettel arra, hogy a Holdvölgy borokat számos viszonteladó partner forgalmazza az ország területén, amennyiben Felhasználó szeretne azonnal hozzájutni a Holdvölgy borokhoz, érdeklődni tud elérhetőségeinken a hozzá legközelebb eső viszonteladó partnerekről. A mindenkor partneri készletről, tehát, hogy pontosan milyen Holdvölgy termékek elérhetők az adott partnernél, kizárólag a partner képviselője tud tájékoztatást adni.

7.6. Szállítás

A Szolgáltató a megrendelt termékek kiszállítását Magyarország területén és Magyarország területén kívül is vállalja. A kiszállítást Magyarországon a SPRINTER Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság végzi.

Fuvarozó

SPRINTER Futárszolgálat Kft., SPRINTER Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság

Adószám: 12263840-2-13, Székhely: 2351 Alsónémedi, Tankcsapda utca 2.

Külföldi szállítás esetén a kiszállítást végző partnerek a mindenkor elérhető szállítási díjak függvényében változhatnak a kedvezőbb árú ajánlatok garantálása végett.

A Webáruházban kínált termékek forgalmazását kizárólag kiskereskedelmi mennyiségben és kizárólag végfelhasználók részére kínálja a Szolgáltató.

A megrendelt termékeket a belföldi rendelés beérkezése után 1-2 munkanapon belül átadjuk a kiszállítást végző futárszolgálat részére. A megrendelt termék 3-4 munkanapon belül érkezik meg a Felhasználóhoz. A termék belföldi szállítása 25 000 Ft bruttó összeg alatti rendelési érték esetén díj ellenében történik.

A külföldi szállítás határideje és szállítási végösszege sajnos előre nem állapítható meg, ez minden esetben a rendelt termékek mennyiségétől, súlyától és a szállítási országtól, annak szabályaitól függ.

7.7. Szállítási költség

- Belföldi szállítás Magyarország területén belül:

A szállítási díj az országon belül 25.000, - Ft vagy a feletti összeg esetén ingyenes. 25.000, - Ft összeg alatt a házhozszállítás egységesen 3 900 Ft. Pincelátogatás és kóstolójegy vásárlása esetén az ajándékjegy postai kézbesítése díjmentes.

- Szállítás Magyarország területén kívül:

Termékek kiszállítására külföldi szállítási címek esetén is van lehetőség, azonban a Webáruház jelenleg csak magyarországi címek esetén kalkulál automatikusan szállítási költséget. Abban az esetben, ha a Felhasználó külföldi szállítási címre szeretne rendelést kérni, akkor írásban fel kell vennie a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

Email: export@holdvolgy.com

Szolgáltató fenntartja a jogot a szállítási díj egyoldalú módosítására.

7.8. Fizetés módja

Magyarországi címre történő rendelés esetén a fizetés történhet bankkártyával és utánvétes fizetéssel. Külföldi címre történő rendelés esetén a fizetés kizárólag előreutalással teljesíthető.

- **Fizetés bankkártyával (MasterCard és Visa)**

Bankkártyával történő fizetés esetén azonnali fizetésre van lehetőség a bankkártyaadatok megadásával. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokért a Felhasználó bankkártyás fizetéssel fizethet.

A voucherek/borkóstoló jegyek online rendelése esetén kizárólag bankkártyás online fizetés áll rendelkezésre, hiszen a jegyeket az onlien vásárlás utána azonnal kiküldjük a rendeléskor megadott e-mail címre.

Felhasználó használhatja a Revolut és Barion fizetési megoldásokat is.

Revolut adatkezelési tájékoztató: <https://www.revolut.com/hu-HU/privacy-policy/>

Barion

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013."

Barion adatkezelési tájékoztató: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

Az online fizetés további feltételeiről a fizetési szolgáltató szerződési feltételei rendelkeznek, melyeket megismerhet Felhasználó a kifizetést megelőzően a fizetési szolgáltató felületén, ahová a megrendelés folyamatában átirányításra kerül.

- **Utánvétes fizetés**

Utánvétes fizetés esetén a Felhasználónak az áruk átvételekor kell megfizetnie a megrendelés ellenértékét. Készpénzes fizetés lehetősége a fent említett futárcég futárjai közvetlenül veszik át.

7.9. Árak, ellenérték

A Webáruházban feltüntetett árak a termékek végső fogyasztói árát jelentik, az ár mellett feltüntetett devizanemben értendőek, és minden esetben tartalmazzák a Magyarországon hatályos, 27%-os mértékű ÁFA-t.

A termékek ára a kiszállítás költségét és a környezetvédelmi visszaváltási díjat (50 Ft) nem tartalmazza.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy Webáruházban megjelölt árak a tényleges ellenértékkel egyezők legyenek. Ugyanakkor elírás, vagy technikai okok miatt hibás árak megjelenítése esetén a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget a megrendelés teljesítésére, ebben az esetben az ajánlati kötöttség nem áll be. Ilyen esetben a terméket a helyes áron fogja felkínálni a Szolgáltató megrendelésre, az igénybe vevő Felhasználó pedig jogosult eldönteni, hogy a megrendelt terméket a felkínált, helyes áron is meg kívánja vásárolni, vagy eláll a megrendeléstől. Az ár hibás, ha az a termék valós ellenértékének nem felel meg és a Szolgáltató azt ilyen okból hibásnak jelöli.

7.10. Számlázás

A Felhasználó a vásárlásról elektronikus számlát kap. Az elektronikus számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számlaadatokat. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú módozata eredeti hiteles dokumentumként nem használható. A Szolgáltató a számlát a megadott adatok alapján, számlázó program közbeiktatásával bocsátja ki. A Felhasználó a vásárlási folyamat megindításával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja a számlát, illetve adatai átadását a számlakezelő program részére. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a számlák a mindenkor hatályos jogszabályok szabályai szerint átadásra kerülnek az adóhatóság részére, a számlák utólagos módosítására nincs lehetőség.

7.11. A tulajdonjog fenntartása

A megrendelés ellenértékének megfizetéséig a termék a MOONVALLEY WINES Kft. tulajdonát képezi.

7.12. Elektronikus kapcsolattartás

A megrendeléssel összefüggő kapcsolattartás elsősorban elektronikus formában történik.

7.13. A harmadik személyek hivatkozásaival kapcsolatos felelősség kizárása

A Szolgáltató él a lehetőséggel, hogy olyan hivatkozásokat alkalmazzon, amelyek más internetes oldalakra mutatnak. Ezekre a hivatkozásokra a Szolgáltatónak nincs ráhatása, azok tartalmától Szolgáltató kifejezetten elhatárolódik és nem ismeri el magáénak. Jelen kizáró nyilatkozat minden megjelenő hivatkozásra és a hivatkozásokon keresztül elérhető oldalak minden tartalmára vonatkozik.

7.14. Fényképjogok

Az internetes katalógusban és a weboldalon szereplő valamennyi fénykép fénykép jogának kizárólagos tulajdonosa a Szolgáltató. Ezeknek előzetes, írásbeli jóváhagyás nélküli bárminemű felhasználása tilos és a Szolgáltató igényérvényesítését vonja maga után.

8. A Webáruházban meghirdetett Rendezvényekre, Borkóstolókra vonatkozó szabályok

A Rendezvény vagy Borkóstoló megfelelő lebonyolítása a Szolgáltató kötelezettsége. A Szolgáltató neve és más azonosítási adatai minden esetben szerepelnek a Jegyen. A részvételi feltételek, a Rendezvény, Borkóstoló, illetve a Rendezvény helyszínül szolgáló intézmény házirendje rendezvényenként jelentősen eltérhet. Ezeket a szabályokat a Szolgáltató jogosult megállapítani, így a Vásárló a Szolgáltatótól tud e szabályok felől érdeklődni.

Az Belépőjegy szabadon átruházható. A Belépőjegy átadásával az új jegybirtokos a Szolgáltató ÁSZF-jét elfogadja.

Amennyiben a Jegyen más nem kerül feltüntetésre, a Jegy a Jegyen feltüntetett Rendezvényre, Borkóstolóra egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, 1 főt. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült Belépőjegy pótlására nincs lehetőség.

A Jegyek fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhatnak, amely védi a Belépőjegyet a hamisítás ellen. Amennyiben a Szolgáltató, a Rendezvényszervező, vagy a Rendezvény helyszínén közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a Belépőjegyen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a Jegy felmutatójától a Rendezvényre történő belépést megtagadhatják, illetve a Rendezvény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Vásárló semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel a Szolgáltatóval szemben.

Bizonyos Jegyek csak bizonyos felhasználó kört jogosítanak fel a belépésre (gyermekjegy, nyugdíjas jegy, szakmai jegy stb.) A jogosultság meglétét a Szolgáltató a vásárláskor nem vizsgálja. A Szolgáltató a biztonsági szolgálaton keresztül jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Jegy felmutatója jogosult-e a speciális belépőjegy használatára. A belépés mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a belépőjegy felmutatója nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Jegy Vásárlója, illetve a Jegy felmutatója kártérítésre nem jogosult.

Bizonyos esetekben a Jegyek a Rendezvény területén belül is csak bizonyos területek látogatására jogosítanak fel.

A részvételi feltételeket, a Rendezvény, illetve a Rendezvény helyszínén szolgáló intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő Látogatót a Szolgáltató vagy Rendezvényszervező a Rendezvény biztonságos lebonyolítása, illetve a Rendezvényen tartózkodó Látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

A Rendezvények többségében a Szolgáltató és a Rendezvényszervező fenntartja a program, illetve a Rendezvényben történő kisebb vagy indokolt változtatásokra való jogot.

Szabadtéren megrendezett Rendezvény esetében a Szolgáltatónak lehetősége van tartalék rendezvénynapot (esőnap) meghirdetni. Amennyiben az esőnap dátuma meghirdetésre került, a Szolgáltató bármikor dönthet úgy, hogy a Rendezvényt az esőnapon tartja meg. A Szolgáltató e döntésről a Vásárlókat Weboldalon keresztül haladéktalanul tájékoztatja. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Rendezvény esőnapon való megtartása miatt nem illeti meg elállási jog. A szakmában kialakult általános szokások szerint az időjárás miatti félbeszakítás, idő előtti befejezés, vagy késleltetett kezdés mellett is rendben megtartottnak kell tekinteni a Rendezvényt, amennyiben a Rendezvény több mint fele rendben megtartásra került, illetve a Rendezvény kezdése a Rendezvény tervezett hosszához képest 50%-nál kevesebbet csúszik, vagy 25%-nál kevesebb ideig kell szüneteltetni. A Rendezvényszervező jogosult ettől eltérő szabályokat meghatározni az esőnapra, illetve a részben megtartásra került Rendezvényekre vonatkozóan.

Az Szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy a Rendezvény esetleges megghiúsulása esetén a Vásárlót tájékoztassa és a jegyek visszaváltását elősegítse.

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Vásárló, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteséget vagy kárt, amely ezen események következtében előállt.

A Rendezvényeken fénykép és videófelvétel készül. Ennek megfelelően a Felhasználó rendezvényen történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Felhasználó közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Felhasználó tekintetében térben, időben és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A szervező a Felhasználó vonatkozásában korlátozás nélkül jogosult a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a rendezvény népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, ideértve azt az esetet is, ha a szervező a Felhasználó más vendégek által készített felvételt hasznosít vagy használ fel, - anélkül, hogy a Felhasználó részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk. A Felhasználó jogosult a rendezvényen hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotófelszereléssel végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Felhasználókat beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. A szervező kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha más Felhasználók az előzőekben írtakat megszegik.

9. Weboldal használatával kapcsolatos kérdések

Felhasználó a Weboldal használata során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, a vonatkozó jogszabályi előírások tiszteletben tartásával köteles eljárni. Következésképp a Weboldalt nem használhatja jogsértő tartalmak, számítógépes vírusok terjesztésére vagy jogosulatlan adatgyűjtésre.

Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az általa a Weboldalra feltöltött értékeléseket Szolgáltató felhasználja, többek között szerkessze, átalakítsa, másolja.

10. Jogviták

Szerződő Felek kijelentik, hogy jelen szerződési feltételekből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve járnak el.

A szerződő felek kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalásos úton a legrövidebb idő alatt és a legkevesebb költséggel rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Szolgáltató székhelye szerinti hatáskörrel és illetékességgel bíró rendes bíróság kizárólagos illetékessége kerül kikötésre.

11. Adattovábbítási nyilatkozat

Tudomásul veszem, hogy a MOONVALLEY WINES Kft. adatkezelő által a(z) [holdvolgy.com] felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek és/vagy láthatóvá válnak a következő adatfeldolgozók részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az egyes adatfeldolgozók esetében eltérhet, és minden esetben az ÁSZF további részében kerül feltüntetésre.

REVOLUT LTD. adatfeldolgozó

Székhely: 7 Westferry Circus, Canary Wharf, London, England, E14 4HD.

Az adatkezelő által továbbított adatok köre: Kártyán szereplő név, kártyaszám, lejárat dátum, kártyabocsátó bank neve és CVC/CVV biztonsági kód.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://www.revolut.com/hu-HU/privacy-policy/>

A Kártya adatokhoz a MOONVALLEY WINES Kft. Kereskedő nem fér hozzá.

BARION PAYMENT ZRT. adatfeldolgozó

Székhely: H-1117, Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet

Az adatkezelő által továbbított adatok köre: Kártyán szereplő név, kártyaszám, lejárat dátum, kártyakibocsátó bank neve és CVC/CCV biztonsági kód.

A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a MOONVALLEY WINES Kft. kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013."

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Barion Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<https://www.barion.com/en/privacy-notice/>

KISZERVEZETT MARKETING KFT.

Székhely: Tésa, Petőfi utca 16. 2636, Magyarország

Az adatkezelő által látott adatok köre: a weboldalon feliratkozott, weboldalon vásárlást végrehajtott érintettek; kapcsolattartási és bejelentkezési adatai, látogatási előzményei;

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja: kizárólag a honlap működtetése és karbantartása során láthatóak a fent jelzett adatok az adatfeldolgozó számára. Az adatfeldolgozó azt saját felületein nem tárolhatja, az adatokat nem használhatja fel semmilyen egyéb célra.

META PLATFORMS IRELAND LIMITED

Merrion Road, Dublin 4 D04 X2K5, Ireland

Az adatkezelő által továbbított adatok köre: a platform személyes adatokat nem kezel, de a felhasználók látogatásai és oldalon végzett tevékenységei alapján anonim statisztikai adatok gyűjt, például az oldalt megtekintő felhasználók száma és az általuk végzett tevékenységek hivatalosan események száma.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Facebook és az Instagram Adatkezelési tájékoztatóiban, az alábbi linkeken tekinthető meg:

<https://www.facebook.com/privacy-policy/>

<https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>

GOOGLE IRELAND LIMITED

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 Ireland

Az adatkezelő által továbbított adatok köre: a platform személyes adatokat nem kezel, de a felhasználók látogatásai és oldalon végzett tevékenységei alapján anonim statisztikai adatok gyűjt, például az oldalt megtekintő felhasználók száma és az általuk végzett tevékenységek (hivatalosan események) száma.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Google Adatkezelési tájékoztatóiban, az alábbi linkeken tekinthető meg: <https://policies.google.com/privacy>

MAILCHIMP C/O THE ROCKET SCIENCE GROUP, LLC
675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308

Az adatkezelő által továbbított adatok köre ha azt a felhasználó engedélyezi és megadja: név, e-mail cím, megrendelés értéke, megrendelt termékek típusa, megrendelés dátuma, születési dátum, jeles napok dátumai.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Mailchimp Adatkezelési tájékoztatóiban, az alábbi linkeken tekinthető meg: <https://mailchimp.com/legal/>

MICROFOX INFORMATIKAI KFT. MOZAIK PROGRAM
5500 Gyomaendrőd, Rákóczi u.3.

Az adatkezelő által továbbított adatok köre: név, szállítási cím, adószám, telefonszám, megrendelés összetétele és tartalma.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellegéről és céljáról a cég tud bővebb információt adni: info@microfox.hu

12. Záró rendelkezések

Jelen Megállapodás elválaszthatatlan részét képezi az Adatkezelési szabályzat. A Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani.

Hatálybalépés: 2024. szeptember. 06.

MOONVALLEY WINES Kft.